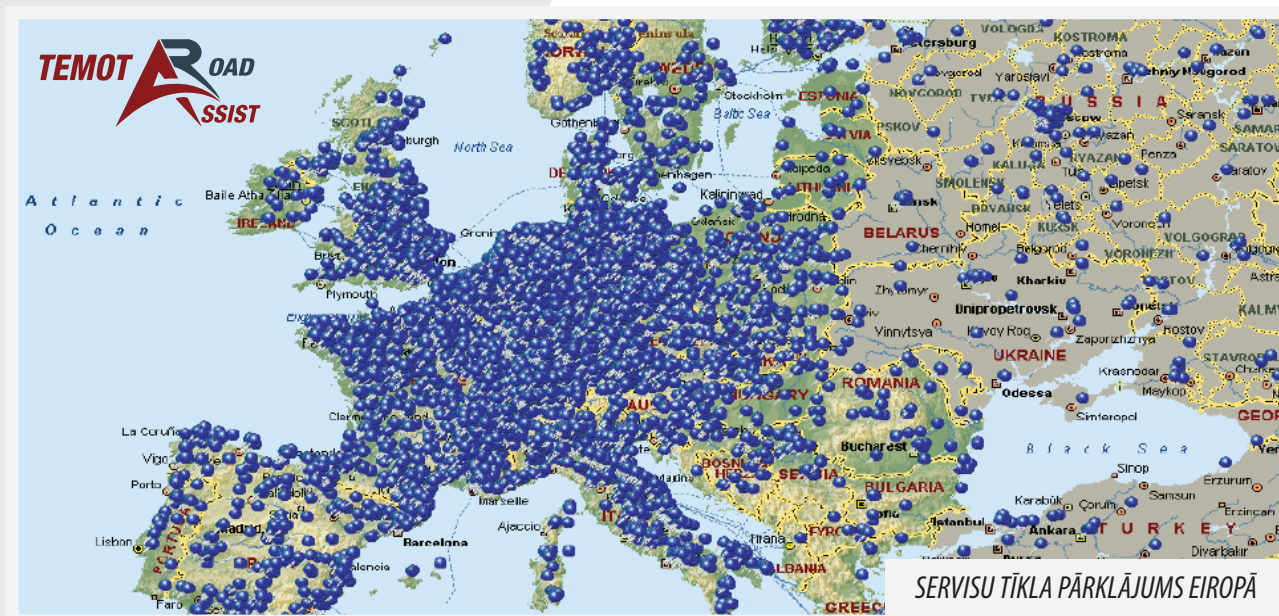


PALĪDZĪBA CEĻĀ

AUTO KADA TEMOT Road Assist ir pakalpojumu sistēma, kas administrē tehnisko palīdzību ceļā, ar vairāk kā 10 000 sadarbības partneru - servisu tīklu visā Eiropas teritorijā. Pakalpojums ir pieejams visu diennakti, 365 dienas gadā. Izmantojot *AUTO KADA TEMOT Road Assist*, Jūsu uzņēmuma transportlīdzeklis ne vien atgriezīsies uz ceļa īsākajā iespējamajā laikā, bet arī Jūs nepārmaksāsi par ārvalstīs saņemtajiem tehniskās palīdzības un remonta pakalpojumiem, kā arī *AUTO KADA TEMOT Road Assist* garantē servisa sniegto pakalpojumu apmaksu.



- ✓ Vienots palīdzības dienesta numurs
- ✓ Pakalpojums tiek sniegts transportlīdzekļa vadītājam saprotamā valodā
- ✓ Remonta pakalpojumus sniedz vairāk kā 10 000 uzticamu, sertificētu sadarbības partneru
- ✓ Diennakts palīdzība 365 dienas gadā visā Eiropā



KĀ TAS DARBOJAS?

1. Problēmas noteikšana



Kad vadītājs saskaras ar tehnisku problēmu, viņš zvana *AUTO KADA TEMOT Road Assist* operatoram, kuram detalizēti izklāsta problēmas būtību. Operatora pirmā prioritāte ir noteikt vadītāja atrašanās vietu, lai transportlīdzekļa vadītājs pēc iespējas ātrāk saņemtu nepieciešamo palīdzību. Pakalpojumu saņēmēja ērtībām *AUTO KADA TEMOT Road Assist* pakalpojums tiek sniegts vadītājam saprotamā, viņa izvēlētajā saziņas valodā.

2. Servisa meklēšana



Pēc tam, kad *AUTO KADA TEMOT Road Assist* operatoram ir skaidra gan vadītāja atrašanās vieta gan tehniskās problēmas būtība, viņš sazinās ar tuvāko servisu, kurš spēj veikt atbilstošus remontdarbus. *AUTO KADA TEMOT Road Assist* sadarbības partneru tīklā ir kopumā vairāk kā 10 000 pakalpojumu sniedzēju - servisu, tai skaitā tādi, kas nodrošina diennakts pakalpojumus.

3. Servisa darbs



Pēc servisa apstiprinājuma par iespēju veikt nepieciešams remontu, *AUTO KADA TEMOT Road Assist* nekavējoties informē gan vadītāju, gan klientu (autoparka īpašnieku) par iespēju uzsākt darbu, tādējādi nodrošinot transportlīdzekļa tehnisko problēmu novēršanu visīsākajā iespējamajā laikā.

4. Pakalpojuma pārraudzība



Kad remonts ir veikts, un transportlīdzeklis ir atpakaļ uz ceļa, *AUTO KADA TEMOT Road Assist* operators sazinās ar klientu, lai apstiprinātu, ka transportlīdzeklis ir salabots un jau devies ceļā. Tāpat klients saņems detalizētu ziņojumu par veiktajiem remontdarbiem.

